

Date :



**Yvelines**  
Le Département

## FICHE DE PRESCRIPTION PASS NUMERIQUE

Le pass numérique est un dispositif de l'Etat co-financé par le département des Yvelines. Il contribue à initier aux usages de base du numérique, les publics confrontés à une problématique d'illectronisme. Les bénéficiaires doivent maîtriser le français (lu, parlé, écrit) et être motivés pour apprendre les bases du numérique.

**Nom/Prénom prescripteur :**

**Service :**

**Tel :**

**Mail :**

### BENEFICIAIRE

M.  Mme.

NOM :

PRENOM :

Date de naissance :

Courriel :

Adresse :

Quartier politique de la ville :      oui / non

Tel :

Salarié oui/non

Parent de collégien oui/non

BRSA oui/non

Demandeur d'emploi Longue durée oui/non

Jeune 18-25 ans oui/non

Autre situation (retraité, autre bénéficiaire minima sociaux, etc) oui/non Laquelle ?.....

### Primo-diagnostic numérique

Je n'ai pas d'ordinateur	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de tablette	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de smartphone	<input type="checkbox"/>
Je n'ai jamais utilisé mon équipement numérique (Ordinateur, tablette)	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas comment naviguer sur internet avec mon smartphone	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas comment consulter mes mails sur mon smartphone	<input type="checkbox"/>
J'ai déjà utilisé un ordinateur mais je ne sais pas comment naviguer sur internet	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de messagerie (boîte mail)	<input type="checkbox"/>
J'ai une messagerie mais je ne la consulte jamais ou très rarement	<input type="checkbox"/>
Je suis parent d'élève (collège) et je ne sais pas comment utiliser l'Espace numérique de travail du collège pour consulter les devoirs de mon enfant	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de compte améli (sécurité sociale)	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas consulter mon compte CAFY	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas utiliser une clé USB	<input type="checkbox"/>
Autre : Préciser .....	<input type="checkbox"/>

### Protection des données : Le questionnaire possède une zone de commentaire libre, il faudra alors mettre un message d'avertissement

Attention, certains champs vous permettent de renseigner librement des informations. Pour rappel, vous devez impérativement rédiger des messages objectifs et jamais excessifs ou insultants, à l'exclusion de toute donnée considérée comme sensible (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, infractions, condamnations, mesure de sûreté). Pour information, sachez que cet espace fait régulièrement l'objet d'un nettoyage afin de supprimer toute donnée interdite et que les personnes concernées peuvent accéder sur simple demande aux commentaires les concernant. Soyez le plus factuel possible dans le cadre de notre enquête nous n'avons pas besoin de précisions concernant une personne en particulier. Vous n'avez pas besoin de nous donner le nom de vos interlocuteurs.



## FICHE DE PRESCRIPTION PASS NUMERIQUE

Cette partie est à compléter et à valider par le chargé d'accueil du CD78 avec le bénéficiaire, en fonction des souhaits et besoins identifiés. La personne doit être motivée et disponible pour suivre ces initiations.

Équipement personnel du bénéficiaire :

- Sans matériel**
- Tablette :** Android  Apple (Ipad)
- Smartphone :** Android  Apple (Iphone)
- Téléphone portable basique** (sans options, sans internet)
- Ordinateur portable** sur Microsoft Windows (PC)  Ordinateur portable sur OS X - Apple (Mac)
- Ordinateur avec tour** (écran+unité centrale) sur Microsoft Windows  sur Apple

### Pack Découverte Smartphone/tablette (3 h)

Choix Pack n°

#### J'apprends à :

- Utiliser le clavier tactile
- Réaliser une recherche simple sur internet
- Télécharger les applications qui me sont utiles
- Créer une adresse email à usage professionnel ou administratif
- Utiliser ma boîte mail (envoi, réception)
- Réaliser un partage de connexion
- Pour les plus avancés : créer un document, l'enregistrer, le retrouver
- J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique
- Lequel
- .....

### Pack Découverte Ordinateur (3 h)

Choix n°

#### J'apprends à :

- Faire mes premiers pas sur ordinateur : j'apprends à utiliser le clavier et la souris
- Réaliser une recherche simple sur internet
- Conserver en favoris les applications qui me sont utiles
- Créer une adresse email à usage professionnel ou administratif
- Utiliser ma boîte mail (envoi, réception, classement des mails)
- Réaliser un partage de connexion
- Pour les plus avancés : Créer un document, l'enregistrer, le retrouver
- J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique
- Lequel
- .....

### Pack Numérique éducatif (3 h)

Choix n°

#### J'apprends à :

- Comprendre les usages du numérique et les conduites à risque des adolescents
- Suivre la scolarité de mon enfant sur l'espace numérique de travail OZE (ENT)
- Utiliser les outils de web-conférence
- Vérifier l'information trouvée sur internet
- J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique
- Lequel
- .....



## FICHE DE PRESCRIPTION PASS NUMERIQUE

### Pack accès aux droits/démarches en ligne

Choix n°

**Pour ce pack, les bénéficiaires doivent se présenter avec leurs numéros de sécurité sociale & codes CAF**

#### J'apprends à :

- Utiliser la plateforme France Connect
- Réaliser une simulation de mes droits sociaux en ligne
- Prendre rdv par internet avec une administration, un médecin, ..
- Utiliser le tchat en ligne
- Découvrir le paiement en ligne

J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique   
 Lequel

**Information sur le responsable de traitement :** le traitement relatif à l'accompagnement des usagers dans un parcours d'autonomisation au numérique par la mise en place du pass numérique est mis en œuvre par le Département des Yvelines, représenté par son Président en exercice, domicilié au 2 place André Mignot, 78 000 Versailles.

**Information sur la base juridique du traitement/de la collecte de données :** vos **données sont collectées** dans le but de : Détecter les publics, permettre aux personnes en contact avec des publics en difficulté de diagnostiquer les compétences numériques, établir un diagnostic numérique, accompagner le parcours numérique des usagers, organiser des ateliers numériques et la logistique, gérer les pass numériques, organiser l'exécution budgétaire, établir des statistiques liées au dispositif. Le traitement de vos données est basé sur l'article 6(1)e du règlement général sur la protection des données (RGPD). Le traitement a pour base légale la mission d'intérêt public. Le dispositif de Pass Numérique est mis en place dans le cadre de la Stratégie nationale pour un numérique inclusif.

Les données personnelles qui sont collectées sont les suivantes :

- Pour les agents du Département ou les prescripteurs (travailleurs sociaux, chargés d'accueil, chargés d'instruction et d'orientation RSA, Conseillers d'éducation, Assistantes sociales scolaires), il s'agit des données d'identité (nom, prénom), des données professionnelles (service/pôle, fonction, téléphone, mail).
- Pour les bénéficiaires, il s'agit des données d'identité, de son adresse, de son adresse électronique, son téléphone, si la personne est salariée, demandeur d'emploi longue durée, jeune 18-25, parent de collégien, s'il touche le RSA, les réponses du bénéficiaire au primo-diagnostic numérique et aux préconisations des Packs.
- Pour les structures de médiation numérique labélisées, il s'agit des données d'identité.

Les données figurant sur la liste des participants aux ateliers (nom, prénom, adresse, coordonnées, équipement numérique, niveau numérique) et feuille d'émargement (Nom, prénom, atelier suivi, n° du chéquier, date de l'atelier, structure).

**Information sur la durée de conservation et les éventuels destinataires :** les rendez-vous des usagers aux ateliers informatiques et la liste des participants aux ateliers sont conservés 2 ans puis détruits.

**La fiche diagnostic est conservée 5 ans puis détruite. La feuille d'émargement aux ateliers et le tableau de suivi des usagers sont conservés 10 ans puis détruits.**

Elles sont réservées à l'usage du (ou des) service(s) concerné(s) et ne peuvent être communiquées qu'aux destinataires suivants en fonction de leurs attributions : les services du Département en charge de la mise en place du Pass Numérique, l'atelier de la donnée du Département, les Territoires d'Action Départementale (TAD), les structures de médiation numérique labélisées.

**Ces données seront anonymisées et transmises à d'autres directions du Département des Yvelines (Seine Yvelines Numérique) pour l'établissement des statistiques. Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.**

**Obligation de fourniture des informations ainsi que les conséquences éventuelles de leur non-fourniture :** les données ou les catégories de données collectées sont nécessaires à la mise en place du pass numérique. La non-fourniture de ces informations emporte l'impossibilité de recevoir la contribution de l'Etat.

**Information sur les éventuels transferts de données hors UE :** vos données ne font pas l'objet d'un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

**Comment vous pouvez exercer vos droits sur les données vous concernant ?** Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, les faire rectifier. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données. **Le Conseil départemental des Yvelines a nommé auprès de la CNIL un Délégué à la Protection des Données, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante afin d'exercer vos droits ou pour toutes questions relatives à la protection de vos données : [dpo@yvelines.fr](mailto:dpo@yvelines.fr), ou par courrier à DPO, Hôtel du Département 2, place André Mignot 78012 VERSAILLES CEDEX.**

**Information sur la possibilité d'introduire une requête auprès de la CNIL :**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale. Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.